

*Ю. Н. Галагузова, д.п.н., профессор,  
Уральский государственный педагогический университет*

*Ю.В. Лужков, к.п.н.,  
Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для  
обучающихся с девиантным (общественно-опасным) поведением»,  
Екатеринбург, Россия*

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СРЕДСТВО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПОДРОСТКОВ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

**Аннотация.** Актуальность исследования данной проблемы обусловлена несколькими обстоятельствами: возрастающей потребностью общества в снижении уровня криминализации несовершеннолетних; социальным запросом государства на оптимизацию реабилитационной работы с подростками делинквентного поведения, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, разработки и обоснования новых методов, форм и технологий работы с подростками делинквентного поведения, реализуемых в данных типах учреждений.

В связи с этим, данная статья направлена на обоснование добровольческой деятельности как инновационной технологии реабилитационной работы с подростками делинквентного поведения, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа. Данная технология включает несколько этапов: предварительный, подготовительный, практический, результативный, для каждого из которых определяются содержание, субъекты, методы и формы деятельности.

На основании анализа научной литературы, а также реальной практики реабилитационной работы, проводимой с подростками в различных типах общеобразовательных организаций, в том числе и в специальных учебно-воспитательных учреждениях, выявлено, что основными видами добровольческой деятельности, в которые возможно включить подростков с делинквентным поведением являются: формирование основ здорового образа жизни, экологическое, гражданско-патриотическое, культурно-досуговое, профилактическое.

В статье доказано, что критерием эффективности социальной реабилитации подростков делинквентного поведения средствами добровольческой деятельности может стать сформированная социально-ориентированная позиция подростка.

Представленные в статье материалы позволяют заключить, что включение подростков делинквентного поведения в добровольческую деятельность позволяет существенно менять их психолого-педагогические установки, мировоззренческие позиции, модели поведения. Работая в добровольческом отряде, подростки осваивают новую социальную роль «гражданин», что способствует приобретению подростком делинквентного поведения, нового позитивного социального статуса личности.

**Ключевые слова:** добровольческая деятельность, подростки делинквентного поведения, социальная реабилитация.

*Y. N. Galaguzova, Dr., professor,  
Ural State Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia  
Y.V. Luzhkov, PhD*

*Supplementary education teacher, Special comprehensive secondary school,  
with custodial care № 124, Yekaterinburg, Russia*

## **VOLUNTARY ACTIVITY AS A MEANS OF SOCIAL REHABILITATION OF JUVENILE DELINQUENTS**

**Abstract.** *The topicality of the study of this problem is due to several circumstances: the growing need of society to reduce the level of juvenile delinquency; social demand of the state for optimization of rehabilitation work with juveniles with delinquent behavior in special closed educational institutions, development and justification of new methods, forms and technologies for dealing with juveniles with delinquent behavior implemented in these types of institutions.*

*In this regard, this article is aimed at justifying volunteer activity as an innovative technology for rehabilitation work with juveniles with delinquent behavior in special closed educational institutions. This technology includes several stages: preliminary, preparatory, practical, effective, for each of which the content, subjects, methods and forms of activity are determined.*

*Based on the analysis of the scientific literature, as well as the real practice of rehabilitation work carried out with adolescents in various types of general education organizations, including special educational institutions, it has been revealed that the main types of volunteer activity in which it is possible to include juveniles with delinquent behavior are: developing the bases of a healthy lifestyle, ecological, civil-patriotic, cultural-leisure, preventive activities.*

*It is proved in the article that the formed socio-oriented position of a teenager can become the criterion of the effectiveness of social rehabilitation of juveniles with delinquent behavior by means of volunteer activity.*

*The materials presented in the article allow us to conclude that the inclusion of juveniles with delinquent behavior in volunteer activity makes it possible to significantly change their psychological and pedagogical attitudes, ideological positions, behavior patterns. Working in a volunteer unit, adolescents learn a new social role as a "citizen", which contributes to the acquisition of a new positive social status of the person by the juveniles with a delinquent behavior.*

**Keywords:** *voluntary activity, juvenile delinquents, social rehabilitation.*

**Введение.** Современное общество требует новых педагогических подходов к реабилитационной работе с подростками, совершившими общественно опасные деяния и преступления, находящихся по приговору суда в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа (далее спецшколы). В психолого-педагогических исследованиях доказано, что добровольческая деятельность, в силу ее мощного воспитательного потенциала способна стать действенным средством социальной реабилитации подростков, находящихся в конфликте с законом. Однако, ее организация в закрытых школах имеет два фактора, препятствующие ее развитию: 1) в большинстве спецшкол, создается такая модель реабилитационной работы, которая не предусматривает выход подростков за пределы учреждения; 2) сами воспитанники спецшкол привлекаются к участию в добровольческих проектах, как правило, в качестве благополучателей, а не в качестве субъектов добровольческой деятельности. Возникает проблема: как организовать добровольческую деятельность воспитанников спецшкол, позволяющих включить подростков в жизнь общества, обеспечить замещение асоциального поведения социальным?

*Цель исследования:* обосновать, что добровольческая деятельность является эффективным средством социальной реабилитации подростков делинквентного поведения, находящихся в закрытой спецшколе.

**Методы исследования.** В процессе исследования были использованы следующие методы: теоретические: сравнительно-сопоставительный анализ научной литературы и документации, обобщение, сравнение, моделирование; эмпирические: методы сбора информации (изучение опыта, наблюдение, анкетирование, беседа, собеседование); методы анализа информации (метод экспертных оценок, метод независимых характеристик); методы обработки и представления результатов исследования (математическая и статистическая обработка данных, графическое представление полученных результатов с применением компьютерных технологий). Кроме этого использовались психодиагностические методики (исследование волевой саморегуляции А.Г. Зверков, Е.В. Эйрман; Дж. Роттер; диагностика личности на мотивацию к успеху (Т. Элерс, А. Мехрабиан); оценка коммуникативных и организаторских способностей (В. Синявский, Б. А. Федоришин; Л.М. Фридман).

*Экспериментальная база исследования.* Опытной-экспериментальной базой исследования явилось Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно-опасным) поведением» г. Екатеринбурга?

*Этапы исследования.* Исследование проводилось в три этапа в период с 2013 по 2018 год.

На первом этапе (2013–2015 гг.) проводилось изучение и анализ научных источников (Бухарова М.В., Маврина Э.А., Змановская Е.В. и др.) и образовательной практики учебно-воспитательных учреждений закрытого типа для подростков с девиантным (общественно-опасным поведением) в разных регионах России (гг.Екатеринбург, Москва).

На втором этапе (2013–2015 гг.) были определены методологические основы исследования, разработана концептуальная модель организации реабилитационной работы средствами добровольческой деятельности в учебно-воспитательном учреждении закрытого типа, созданы добровольческие отряды из воспитанников учреждения, выделены и обоснованы критерии и показатели, методики диагностики компонентов сформированности социально-ориентированной позиции учащихся.

На третьем этапе (2016–2018 гг.) была организована опытно-поисковая работы, проводился анализ, научное обобщение и интерпретация ее результатов, формулировались выводы.

**Результаты.** *Характеристика экспериментальной базы и личности воспитанников.* Учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для подростков с девиантным (общественно-опасным) согласно ФЗ от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» – это учреждение, в которое помещаются подростки в возрасте от 11 до 18 лет. Эти подростки совершили преступления, но не достигли к моменту его совершения, уголовно наказуемого возраста. Основаниями содержания несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа являются: постановление судьи или приговор суда. Подростки могут быть помещены в данные типы учреждений не более чем на три года.

Специальные условия содержания несовершеннолетних предполагают: охрану территории учреждения; личную безопасность несовершеннолетних и их максимальную защищенность от негативного влияния; ограничение свободного входа на территорию учреждения посторонних лиц; изоляцию несовершеннолетних, исключаящую возможность их ухода с территории учреждения по собственному желанию; круглосуточное наблюдение и контроль за несовершеннолетними, в том

числе во время, отведенное для сна; проведение личного осмотра несовершеннолетних, осмотра их вещей, получаемых и отправляемых писем, посылок или иных почтовых сообщений.

Для описания поведения воспитанников, в науке существуют разные термины: «девиантное поведение», «делинквентное поведение», «общественно-опасное поведение», «социально-опасное поведение». В данном исследовании мы считаем, что для данных подростков наиболее точным является термин «делинквентное поведение», под которым понимается поведение, нарушающее правовые нормы, неоднократно повторяющееся, связанное с совершением антиобщественных действий, противоправных поступков, угрожающее общественному благополучию, но имеющее невинные намерения, не подлежащее уголовной ответственности в силу ограниченной общественной опасности или не достижения подростком возраста, с которого начинается уголовная ответственность.

На период проведения исследования в школе г.Екатеринбурга находилось 56 воспитанников из 22 городов Свердловской области (гг. Екатеринбург, Серов, Нижний Тагил, Богданович, Асбест, Качканар и др.).

Характеризуя учебную деятельность воспитанников, отметим, что образовательные результаты очень низкие, это связано с тем, что 100% воспитанников имеют регулярные пропуски уроков, что сказывается на успеваемости и сформированности предметных результатов обучения (только 6% воспитанников имеют технику чтения в пределах «нормы»; 9% читают менее 10 слов в минуту; 21% воспитанников знает таблицу умножения, 36% проявляли агрессивное поведение по отношению к сверстникам и учителям).

Изучая социальный статус воспитанников было выявлено, что 9% являются детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей; 54% - из неполных семей, 37% - воспитывались в полных семьях, однако степень алкоголизации родителей в данных типах семей составляет 97%, а в 67% - применялись недопустимые методы воспитания к детям.

До поступления в школу 93% воспитанников совершили кражи, 36%-грабежи, 30% наносили побои, 23% занимались мошенничеством, 21% умышленно уничтожали или повреждали имущество, а еще занимались угонем автотранспорта, сбытом краденного, разбоем, хулиганством. 66% воспитанников склонны к бродяжничеству, 30% - к употреблению алкогольных напитков, 11% - к токсикомании.

Модель реабилитационной работы в данном учебно-воспитательном учреждении включает разные структуры и субъектов, которые в них работают: учебная часть, воспитательская служба, социально-психологическая служба, служба учебно-производственных мастерских, медицинская служба, административно-хозяйственная служба, служба режима.

*Инновационная деятельность в системе реабилитационной работы учебно-воспитательного учреждения закрытого типа*

Одной из инновационных технологий, которая стала применяться в специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа г.Екатеринбурга стала добровольческая деятельность, предполагающая совокупность методов, способов, приемов социального обучения и социального воспитания, реализуемой по определенному алгоритму.

Основная идея включения подростков делинквентного поведения в добровольческую деятельность заключалась в том, что добровольческая деятельность обладает реабилитационным потенциалом и способствует восстановлению у подростков разрушенных социальных связей и отношений с социумом.

Рассматривая добровольческую деятельность как технологию работы с делинквентными подростками, было выделено несколько этапов: предварительный, подготовительный, практический, результативный.

*На предварительном этапе*, в 2014 году, руководством закрытого учебно-воспитательного учреждения было принято решение о возможности включения добровольческой деятельности в реабилитационный процесс. Данный вопрос широко обсуждался на педагогическом совете, поскольку каждый из специалистов (учителя, воспитатели, педагоги дополнительного образования, специалисты социально-психологической службы, сотрудники службы режима) должны быть включены в добровольческую деятельность, выполняя свои определенные функции.

Идея непринятия данной деятельности любым сотрудником учреждения и высказывание негативного отношения, может стать препятствием для данной работы, поскольку воспитанники спецшкол крайне чувствительны к малейшей лжи и, столкнувшись с противоречивыми оценками сотрудников о значимости такого вида деятельности, могут отказаться от нового для них вида деятельности, или включаться в нее не с социально-значимыми мотивами, а преследуя свои узколичностные, в том числе и корыстные мотивы (выход за пределы учреждения с целью совершения побега).

На данном этапе была создана нормативно-правовая база работы добровольческого отряда (Положение о добровольческом отряде, в котором определяются цели и задачи данной структуры, направления и формы деятельности). Далее решается вопрос о назначении руководителя отряда из числа педагогов (учителей-предметников, воспитателей, педагогов дополнительного образования, социальных педагогов). Вопрос о выборе руководителя является чрезвычайно важным. Важно, чтобы дети доверяли ему, только в этих условиях складываются альтруистические мотивы труда. Руководитель отряда добровольцев, должен иметь не только ярко выраженные лидерские качества, но и быть носителем идеалов нравственности, демонстрировать стойкую гражданскую позицию, вести здоровый образ жизни, проявлять заботу и поддержку по отношению к воспитанникам.

Далее определяются социальные партнеры и заключаются с ними договоры о сотрудничестве, определяются временные, материальные затраты, необходимые производственные средства. Специального обдумывания требует вопрос о рисках такой деятельности и нахождении источников их минимизации.

Работая в течение нескольких лет с данными подростками, можно утверждать, что к участию в совместных добровольческих проектах необходимо привлекать студентов, особенно в связи с новой для российского общества идеей – формирования инклюзивной культуры в российском обществе. Такая деятельность, несомненно, полезна как студентам, так и воспитанникам спецшкол. Студенты получают опыт практической деятельности, навыки организации и управления добровольческой деятельностью, учатся преодолевать профессиональные трудности, действовать в ситуациях неопределенности и нетипичности. Воспитанники спецшкол получают позитивный опыт взаимодействия со студентами, которые, своим личным примером, участвуя с ними наравне в добровольческих акциях, мотивируют их на здоровый образ жизни, социально-одобряемое поведение, веру в возможность изменения, улучшения, саморазвития.

*На подготовительном этапе* формируется отряд добровольцев.

В 2015 г. в специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа г.Екатеринбурга был создан добровольческий отряд. При общей численности подростков (56 человек), первоначально в отряд вступило 10 человек. В последующие годы число участников варьировалось от 13-15 человек. Подростки сами придумали название отряда «Бумеранг», символику, обсудили идеи о возможных добровольческих акциях, начали к ним подготовку. Подготовка предполагала социальное обучение. Основными методами работы являются: беседы, игры: коммуникативные, деловые, ролевые, дидактические. Во время бесед, которые могут проводить как студенты, так и руководитель отряда, целесообразно осветить такие темы как: история

добровольческой деятельности, ее роль в современном мире, особенности взаимодействия с различными категориями граждан (дошкольники, пенсионеры, дети-инвалиды и т.д.).

Такие сложные методы, как дискуссия, дебаты, кейсы, которые с обычными подростками имеют большой положительный эффект, в данном типе учреждения использовать нецелесообразно. Это связано с особенностями развития познавательной сферы подростков, которые затрудняются высказывать свое мнение, не владеют навыками аргументации, им сложно подобрать дополнительный материал по теме и т.д.

На данном этапе возможно начать оформлять с подростками стенды, на которых в дальнейшем будут размещены фото-отчеты о добровольческих мероприятиях. Для родителей и специалистов подразделений по делам несовершеннолетних, которые сопровождают каждого ребенка и учитывают его успехи и недостатки, возможно разместить информацию о добровольческой деятельности на сайте учреждения.

*Практический этап* связан с непосредственным участием воспитанником (иногда совместно со студентами, жителями микрорайона, социальных партнеров) в добровольческих мероприятиях.

На основании анализа нормативных документов, сайтов общеобразовательных организаций г.Екатеринбурга и Свердловской области, реализующих добровольческую деятельность со школьниками, учета специфических особенностей учреждения и целей реабилитационной работы с подростками делинквентного поведения было выявлено, что основными видами добровольческой деятельности подростков делинквентного поведения могут стать: экологическое, гражданско-патриотическое, культурно-досуговое, спортивное;

Культурно-досуговое направление работы включает подготовку и проведение концертов, театральных постановок, праздников для пожилых людей, детей-инвалидов, детей-сирот, находящихся в стационарных учреждениях. Оказывая помощь другому человеку, который находится в трудной жизненной ситуации, воспитанники формируют позитивный опыт заботы о ближних и понимают, что их ситуация, в которой они оказались и которую они считают самой сложной, на самом деле исправима.

Самым любимым видом добровольческой деятельности для данных подростков оказывается помощь бездомным животным и работа в приютах для животных. Подростки с большой охотой чистят и ремонтируют клетки, убирают мусор, вычесывают, выгуливают животных. Системная работа в приютах позволяет подростку заботиться уже о каком-то конкретном животном, которое, впоследствии подросток, после выхода из учреждения, может забрать из приюта домой.

Экологическое направление добровольческой деятельности связано с озеленением города, уборкой мусора, заботе о родниках, изготовлением скворечников, кормушек для птиц.

Поскольку одной из задач добровольческой деятельности является формирование социальной роли «гражданин», то важным видом добровольческой деятельности является гражданско-патриотическое направление. Оно включает участие в патриотических акциях («Посылка солдату», «Бессмертный полк», «Книга памяти» и др.), помощь в оформлении выставок по результатам поисковых операций, уход за памятниками и захоронениями, организация и проведения праздничных концертов в детских садах, Госпитале ветеранов всех войн, Домах-интернатах для ветеранов и инвалидах.

*Результативный этап* добровольческой деятельности позволяет отслеживать результаты проведенной работы на разных уровнях: личностном, групповом, коллективном, административном.

Результаты личностного уровня оценивает, как сам подросток, так и руководитель отряда. Подросток заполняет портфолио, в котором представлены фото-

отчеты о проведенных акциях, сочинения-размышления о добровольческой деятельности, грамоты и благодарности. Руководитель отряда с помощью разнообразных диагностических процедур оценивает динамику изменения мотивов подростка, овладение подростком необходимыми социальными умениями и опытом социально-полезной деятельности, сформированность компонентов социально-ориентированной позиции.

На групповом уровне (коллектива добровольческого отряда) отслеживается сформированность такой социальной роли как «член коллектива». Как правило, у данных подростков нет опыта взаимодействия в коллективе с социально-одобряемыми целями, зато у них есть опыт участия в криминальных сообществах, имеющих антиобщественные цели, внутренние связи с уголовными традициями, для которых характерно отсутствие чувства сострадания к людям, поощрение низменных инстинктов и асоциального поведения. Руководитель добровольческого отряда после каждой добровольческой акции проводит групповое обсуждение ее результатов, анализирует достижения и неудачи каждого, его степень активности, выявляет возможные затруднения.

На уровне коллектива воспитанников спецшколы отслеживается изменение отношение воспитанников, не являющихся членами добровольческого отряда, к данному виду деятельности. Регулярное информационное освещение результатов добровольческих акций, повышает интерес и активность других подростков к добровольческой деятельности, в результате чего в отряд вступают новые члены, воспитанники начинают оказывать помощь друг другу в учебной и внеучебной работе школы.

На административном уровне (всего учебно-воспитательного учреждения закрытого типа) регулярно оцениваются результаты посредством проведения педагогического мониторинга. Данный мониторинг проводится индивидуально для каждого воспитанника и позволяет оценить личностные изменения подростков, а также сравнить реабилитационные эффекты от добровольческой деятельности

*Результаты диагностических срезов.* Результаты диагностических срезов на личностном уровне показали наличие положительной динамики сформированность всех компонентов социально-ориентированной позиции подростка в ходе социальной реабилитации (на начало работы способность противостоять факторам рецидивной преступности не была сформирована у 71,5% подростков; в течение 2 лет она снизилась до 0,6%. Способность к социально-одобряемой деятельности на начало работы наблюдалась только у 5,5% подростков, к окончанию работы увеличилась до 94,6%. Мотивация к успеху и направленность на социальное развитие на начало работы наблюдалась у 4,8% подростков, а в 2017 году увеличилась до 95,8%).

**Дискуссионные вопросы.** Изучение психолого-педагогической литературы позволяет констатировать, что исследования, посвященные раскрытию потенциала добровольческой деятельности, в основном сделаны, применительно к такой категории обучающихся, как студенты. Есть немногочисленные исследования, которые рассматривают добровольческую деятельность как средство воспитания и социализации подростков, обучающихся в общеобразовательных организациях (Л.В.Абдалина, Е.В.Богданова, М.В.Григорович). Однако, данная проблема для подростков, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях, даже не поднимается, поскольку считается, что закрытое учреждение не предполагает выход подростков в открытый социум и вся реабилитационная работа должна быть сосредоточена внутри закрытого учреждения. Тем не менее добровольческая деятельность, согласно своей сущности, всегда направлена во вне с целью изменения окружающего мира, находящегося за пределами закрытого учреждения, предполагающая решения социальных проблем людей, не связанных с данным типом учреждения никакими взаимоотношениями.

Поэтому возникает серьезное противоречие, связанное с одной стороны, с традиционным пониманием реабилитационной работы с подростками делинквентного поведения, не предполагающей взаимодействия с социальными партнерами, и не использующей ресурсы внешнего социума, с другой – использование ресурсов внешнего социума, в том числе и добровольческой деятельности, для формирования нравственно здоровой личности подростка делинквентного поведения, позволяющей целенаправленно формировать ценностные ориентации и позитивный социальный опыта взаимодействия данных подростков с социумом (Москвина Е.В.).

**Заключение.** В результате проведенной работы можно заключить, что:

1. Добровольческая деятельность может стать эффективным средством социальной реабилитации подростков делинквентного поведения.
2. Основными видами добровольческой деятельности, в которые возможно включить подростков с делинквентным поведением - формирование основ здорового образа жизни, экологическое, гражданско-патриотическое, культурно-досуговое, профилактическое.
3. Для достижения позитивных изменений необходимо рассматривать добровольческую деятельность как технологию социальной реабилитации с определением ее этапов и разработки ее содержания.
4. Критерием эффективности социальной реабилитации подростков делинквентного поведения средствами добровольческой деятельности может стать сформированная социально-ориентированная позиция подростка, включающая следующие компоненты: способность противостоять факторам рецидивной преступности, способность к социально-одобряемой деятельности, мотивация к успеху и направленность на социальное развитие подростка.

### **Литература**

1. Бухарова, М. В. *Ресоциализация подростков в условиях воспитательной колонии: автореф. дис. ... канд. социол. наук* / Бухарова Марина Витальевна. – Ставрополь, 2010. – 21 с.
2. Змановская, Е. В. *Психология девиантного поведения: структурно-динамический подход: автореф. дис. ... докт. психол. наук* / Е. В. Змановская. – СПб., 2006. – 49 с.
3. *Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации* // Департамент молодежной политики и общественных связей Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.
4. Москвина, Е.В. *Социальная реабилитация подростков с девиантным поведением в специальных учреждениях* / Е.В.Москвина // *Инновационные проекты и программы в образовании*. – 2015. - №2. – С. 54-59.
5. Маврина, Э. А. *Социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних в специализированных учреждениях: на примере Республики Татарстан: автореф. дис. ... канд. пед. наук* / Э. А. Маврина. – Казань, 2009. – 23 с.
6. *ФЗ от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»*